



Importatorul nr.1 de gresie si faianta din Romania
Strada Laminorului, nr. 65, Targoviste- Dambovita, 130089,
J15/279/1993, CUI RO3180640,
Cont RO04BACX 0000 0004 2776 2000, Unicredit Tiriac Bank Targoviste
Telefon: (+40)245/221.186 / (+40)245/221.172, **Fax:** (+40)245/ 215.614
E-mail: secretariat@regata.ro **Web:** www.regata.ro



CERTIFICAT DE GARANȚIE DE CONFORMITATE

**Perioada de garanție legală de conformitate este de 24 luni (2 ani) de la livrarea produsului.
Durata medie de utilizare a produsului este de 60 luni (5 ani).**

Notă: prin „produs” se înțelege „bun” în accepțiunea O.U.G. nr. 140/2021

REGATA S.R.L. garantează consumatorii cu privire la respectarea tuturor drepturilor legale prevăzute de O.U.G. nr. 140/2021 ce reglementează garanția legală de conformitate.

Condițiile și beneficiile derivând din obligațiile de garanție pe care REGATA S.R.L. se angajează să le respecte prin raportare la produs se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.

Dispozițiile prezentului certificat de garanție de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile O.U.G. nr. 140/2021.

În caz de neconformitate a produsului, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile prevăzute de art. 11 alin. (1) din O.U.G. nr. 140/2021.

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (7) din O.U.G. nr. 140/2021.

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

- a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune REGATA S.R.L. costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi excutată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator), în

conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2) din O.U.G. nr. 140/2021.

Pentru ca produsul să fie adus în conformitate prin măsura reparării sau înlocuirii, atunci când o astfel de măsură este aplicabilă conform celor de mai sus, REGATA S.R.L. va proceda la repararea sau înlocuirea produsului. În cazul în care produsul nu se poate repara sau înlocui cu unul identic, REGATA S.R.L. va prezenta consumatorului produse similare aflate în stoc. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu înlocuirea produsului cu unul similar, REGATA S.R.L. va acorda o reducere proporțională a prețului sau, după caz, va returna contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința REGATA S.R.L. lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator, în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) din O.U.G. nr. 140/2021.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs, în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (7) din O.U.G. nr. 140/2021.

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare, cu respectarea prevederilor O.U.G. nr. 140/2021, în următoarele cazuri prevăzute de art. 11 alin. (4) din O.U.G. nr. 140/2021:

- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 12 alin. (2)-(4) sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor alin. (3);
- b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Încetarea contractului:

- a) nu poate fi solicitată dacă REGATA S.R.L. dovedește că neconformitatea este minoră;
- b) poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- c) determină obligația consumatorului de a returna REGATA S.R.L. bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- d) determină obligația REGATA S.R.L. de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul rambursează consumatorului suma de bani în conformitate cu lit. b), folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Conditii suplimentare de garanție legală de conformitate:

Pentru orice neconformitate apărută în perioada de garanție legală, consumatorul va contacta vânzătorul (prin magazinul unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Call Center Regata).

Termenul de realizare a operațiunilor de reparare, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător. Reparațiile/înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții prevăzute la art. 12 alin. (1) – (5) din O.U.G. nr. 140/2021:

- a) fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- b) consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- c) obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- d) consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Pentru a beneficia de garanție legală de conformitate, montajul produsului trebuie executat de către personal autorizat, firma de specialitate sau PFA, dovada fiind factura și/sau nota de predare a lucrării. De asemenea, orice defecte de funcționare constatate la produs, vor fi susținute și documentate prin nota de constatare de către o firmă sau PFA autorizată în acest sens.

Garanția nu acoperă defectele ce apar în urma folosirii, depozitării, manipulării sau instalării în spații necorespunzătoare a produselor de către client. De asemenea, garanția nu acoperă costurile de instalare/manoperă. Garanția nu este valabilă în cazul expunerii la umiditate ridicată din cauza instalării în zone fără aerisire sau ventilație, considerându-se exploatare neadecvată.

Garanția nu cuprinde produsele ale căror defecte au apărut ca urmare a:

- Daunelor și distrugerii intenționate;
- Accidentului, incendiului, inundației, exploziei sau a altui fenomen de forță majoră care a acționat asupra Produsului;
- Montajului care nu este conform cu instrucțiunile de asamblare;
- Utilizării Produsului fara respectarea instrucțiunilor de asamblare și a termenilor de utilizare a produsului;
- Distrugerii produsului ca urmare a depozitării, transportului sau întreținerii inadecvate a acestuia folosind agenți corozivi și/sau abrazivi;
- Daunelor mecanice, fizice și chimice cauzate de forțe și factori externi;
- Distrugerii cauzate de depunerile de calcar și fier;
- Efectuarii de modificări structurale sau modificării independente a produsului;
- Utilizării pieselor de schimb altele decât cele originale;
- Acțiunii temperaturilor negative asupra produsului;
- Utilizării necorespunzătoare destinației produsului;
- Uzurii normale.

Principiile de utilizare necesare pentru păstrarea garanției:

- Produsul ar trebui să fie instalat în conformitate cu instrucțiunile de asamblare furnizate.

- Dacă piesele defecte trebuie să fie înlocuite, sunt folosite piese originale de la producător.
- Produsul nu ar trebui să fie curățat cu substanțe chimice care conțin amoniac, acid, clor, alcool sau alți agenți de curățare corozivi și/sau abrazivi. Agenții de curățare folosiți pentru a curăța produsul nu ar trebui să conțină substanțe chimice puternice sau agresive.
- Produsul trebuie curățat cu o cârpă moale și uscată sau ușor umezită, după aceea, suprafețele curățate trebuie șterse până la uscare.

**Garanția este valabilă numai dacă aparatul este însoțit de certificatul de garanție, factura fiscală cu care a fost cumpărat, ambele completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și ștampilate.*

Data: _____

Denumire produs:	Distribuitor /
Factură/Bon fiscal:	Semnătura și ștampilă
Nume client:	
Adresa client:	
Semnătură client:	

Importator-Distribuitor

