



Importatorul nr.1 de gresie si faianta din Romania

Strada Laminorului, nr. 65, Targoviste- Dambovita, 130089,

J15/279/1993, CUI RO3180640,

Cont RO04BACX 0000 0004 2776 2000, Unicredit Tiriac Bank Targoviste

Telefon: (+40)245/221.186 / (+40)245/221.172, Fax: (+40)245/ 215.614

E-mail: secretariat@regata.ro Web: www.regata.ro



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT
ID: C1941 109001

DECLARATIE DE CONFORMITATE CE 5/2012

Noi, SC REGATA SRL, Strada Laminorului, nr. 65, Târgoviște, Dâmbovița, 130089, J15/279/1993, CUI RO3180640, declarăm pe propria răspundere, că produsele importate și comercializate de noi, baterii sanitare zincate și din alamă, PN-EN 817:2008 Accesorii sanitare. Baterie mecanica PN10, origine R.P.C, nu pun în pericol viața sau sănătatea, nu are un impact negativ asupra mediului și persoanelor din jur și corespund standardelor și directivelor europene.

STRUCTURA interna alama

Robinet bi-comanda, crom lucios / Para dus, crom lucios

Fixare cu piulite / Furtun flexibil (pentru duș)

Racorduri flexibile AC, AR și para dus incluse

CARACTERISTICI HIDRAULICE

Presiune minima 0,5 bar / Presiune recomandata 1,7bar

Temperatura maxima apa calda recomandata 85°C / Temperatura recomandata apa mixata 20-50°C

GARANȚIE COMERCIALĂ DE CONFORMITATE

TERMEN DE GARANȚIE: 24 luni DURATĂ MEDIE DE FOLOSIRE:60 LUNI

Toate produsele beneficiază de garanție comercială de conformitate, urmând a fi schimbate în cazul în care se constată defecte de fabricație. Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în Legea nr. 449/2003.

Garanția nu acoperă defectele ce apar în urma folosirii, depozitării, manipulării necorespunzătoare a produselor de către client.

Garanția nu acoperă defectele cauzate de depunerile de calcar și sau curățarea produsului cu produse corozive. Pentru curățarea bateriei sanitare se recomandă folosirea substanțelor neutre sau a agenților de curățare pe bază de acid citric. În cazul spray-urilor de curățare, substanța trebuie mai întâi pulverizată pe un material textil și abia apoi aplicată pe baterie. Agentul de curățare nu trebuie utilizat în exces și nici nu trebuie lăsat să acționeze peste limita de timp recomandată. La final, bateria și componentele acesteia trebuie clătite cu apă din abundență și șterse cu un material textil moale. Nu este recomandată utilizarea abrazivilor pentru curățare, pentru că pot zgâria bateria, lăsând în urmă un aspect neplăcut. De asemenea, este de preferat să fie evitați agenții de curățare care conțin substanțe volatile, care au în componență acid clorhidric sau acid acetic. În timp, acțiunea acestor substanțe poate fi considerată un adevărat atac chimic, care lasă pe baterie pete gri/maronii.

Problemele legate de piese/componente se vor rezolvă în 15 zile lucrătoare de la constatarea defecțiunilor, prin înlocuirea pieselor/componentelor defecte. Constatarea defectelor se face prin întocmirea unui proces verbal, împreună cu reprezentantul comercial al magazinului, de unde s-a cumpărat produsul, la care, dacă este cazul, se vor atașa poze și poze. Reprezentantul comercial va remedia problema cu clientul final, prin înlocuirea produsului sau schimbarea de piese, urmând ca acesta să primească de la importator piese și/sau produse în schimbul celor defecte. Reprezentantul comercial trebuie să anunțe importatorul în cel mai scurt timp prin e-mail sau fax, în cazul în care are solicitări de garanție din partea clienților finali.

*Garanția este valabilă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție, factura fiscală cu care a fost cumpărat, ambele completate corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și ștampilate.

Importator

