



**Importatorul nr.1 de gresie si faianta din Romania**  
Strada Laminorului, nr. 65, Targoviste- Dambovita, 130089, J15/279/1993, CUI  
RO3180640,  
Cont RO04BACX 0000 0004 2776 2000, Unicredit Tiriac Bank Targoviste  
Telefon: (+40)245/221.186 / (+40)245/221.172, Fax: (+40)245/ 215.614  
E-mail: secretariat@regata.ro Web: www.regata.ro



SISTEM DE MANAGEMENT CERTIFICAT  
ID C1941 IS09001

## CERTIFICAT DE GARANȚIE RADIATOARE

Radiatoarele tip panou și au o garanție de 10 ani data de producător, cu o durată medie de utilizare de 10 ani.

Radiatoarele tip port prosop și au o garanție de 5 ani data de producător, cu o durată medie de utilizare de 5 ani.

Garanția se aplică pentru defecțiuni ce pot apărea din cauza materialului, funcționării, defectelor din fabrică nu și pentru piesele accesorii, garnituri, robinete, sistem de prindere.

Importator / distribuitor autorizat: SC REGATA SRL, Strada Laminorului, nr. 65, Târgoviște, Dâmbovița,

Radiatoare panou: MAKTEK

Radiatoare port prosop EMK

### CERINȚE IMPORTANTE PENTRU APLICAREA MĂSURILOR DE GARANȚIE

Perioada de garanție ce este oferită de REGATA, nu numai că exclude cazurile în care produsul este folosit necorespunzător dar și pentru situațiile în care nu sunt respectate condițiile principale enumerate mai jos:

1-Daune și defecțiuni ce pot apărea din cauza selectării necorespunzătoare a tipului de radiator

2-Daune și defecțiuni ce pot apărea ca rezultat al reparațiilor efectuate de personal neautorizat pentru a efectua lucrări de reparații.

3-Defecțiuni ce pot apărea ca rezultat al transportului necorespunzător sau din cauza manevrării, încărcării, acțiunii forțelor externe, lovituri și zgârieturi, inclusiv din cauza substanțelor chimice

4-Daune și defecțiuni ce pot apărea în urma unui eveniment natural, trăsnet, cutremur, sau orice altă calamitate.

5-Daune rezultate din depunerile de calcar.

Pentru o lista completa și detaliată asupra condițiilor de garanție consultați pagina 2.

Înlocuirea produsului sau a pieselor de schimb după caz, se va face de către vânzător în maxim 15 zile calendaristice. Clientul se va adresa vânzătorului final pentru remedierea problemelor apărute. Vânzătorul va trimite produsul, piesele defecte furnizorului pentru a fi schimbate ulterior după ce are acordul scris al acestuia în prealabil, pentru rezolvarea garanției.

Vânzătorul se va adresa în scris furnizorului în termen de 24 de ore de la data la care clientul final a solicitat înlocuirea sau repararea produsului.

Garanția este valabilă pentru perioada menționată mai sus și numai pentru defecte ce apar în interiorul produsului în sine.

Dacă certificatul de garanție prezintă modificări, este șters sau modificat, acest certificat nu mai este valabil. Termenii și condițiile de garanție sunt înscrise pe pagina 2.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute în OG21/1992 și Legea 449/2003, republicate, cu toate completările ulterioare.

Drepturile conferite prin lege consumatorilor nu sunt afectate de garanția oferită.

SC REGATA SRL



Data facturii, Nr: \_\_\_\_\_

Tip: \_\_\_\_\_

Model/Marca: \_\_\_\_\_

Dimensiuni: \_\_\_\_\_

Numele clientului:

Vânzător/Magazin:

CUI /CNP:

Adresa:

Adresa:

Tel,Fax:

Ștampilă semnătura client

(ștampilă și semnătură)

Observații: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **Termeni si condiții de garanție pentru radiatoare din oțel, comercializate de către SC REGATA SRL, în calitate de garant.**

1. Garanția acoperă radiatoarele care sunt racordate la instalațiile de încălzire centrală pe bază de apă, realizate din țevi de oțel în culoare neagră, material sintetic sau din cupru, cu barieră de anti-difuziune și montate în locuințe, birouri încăperi pentru prestat servicii sau alte încăperi, în care nu există pericolul de acțiune corosivă a substanțelor din aer, iar în mod special nu există pericolul de depunere a condensului, atât temporar cât și la modul continuu, pe pereți radiatorului. În perioada de valabilitate a garanției, radiatoarele și elementele acestora, în care se descoperă defecte apărute ca urmare a vinei producătorului, și dacă aceste defecte au fost declarate nu mai târziu de 1 lună de la data descoperirii acestora, vor fi schimbate cu radiatoare și elemente noi, fără defecte.

2. Pentru ca garanția să fie luată în considerare:

- trebuie prezentată dovada de achiziționare, adică factura,
- radiatoarele trebuie să fie instalate în conformitate cu legile române pentru sistemele de încălzire centrală în circuit închis, cu rezervor de colectare cu diafragmă, dotat cu sistem de dezaerisire local (nu este permisă utilizarea unui sistem central de dezaerisire), alimentarea trebuie să fie efectuată dintr-un punct de acces al agentului termic cu schimbător de căldură sau de la centrala termică locală.

Instalația trebuie umplută și completată cu apă de o anumită calitate, a cărei cei mai importanți parametri de calitate nu pot să depășească valorile prezentate mai jos:

- conținutul sumar de ioni de clor și de sulfați nu poate să fie mai mare decât 140 de mg/l (pentru instalațiile din țevi de cupru nu poate să fie mai mare de 50 de mg/l),
- conținutul de oxigen nu poate să depășească 0,1 mg/l,
- valoarea pH a apei trebuie menținută în intervalul 8.0 ÷ 9.5,
- durezza însumată nu poate să depășească 3.8 mval/l,

3. Garanția nu se aplică pentru radiatoarele:

- montate în instalațiile de încălzire centrală care sunt racordate la o rețea de încălzire de înaltă temperatură printr-un hidroelevator sau prin racordare de amestec cu pompă,
- montate în halele piscinelor acoperite, spălătoriile de autovehicule, spălătorii, combinatele de sacrificare a animalelor, toaletele publice, băi și alte locuri în care se resimte acțiunea nocivă a substanțelor corosive cuprinse în aer precum condensul pe suprafața radiatorului este temporar sau continuu – aceasta nu se referă la radiatoarele igienice în varianta cu asigurare adițională anticorosivă, pentru care garanția este de 6 ani, dar nu mai mult de 7 ani de la data de producție, .
- instalate în instalațiile de încălzire centrală care sunt branșate în mod continuu cu instalația de apă, fără să se utilizeze o armatură care să prevină returnările, adică armatură împotriva contaminării,
- montate în instalațiile de încălzire centrală care vor fi golite de apă des și pentru un timp mai lung decât rezultă din cerințele indispensabile de exploatare,
- instalate în instalațiile de abur,
- instalate în instalațiile de încălzire centrală cu apă împreună cu radiatoare de alte tipuri (din aluminiu, din cupru, din aluminiu și cupru), a căror număr depășește 50 % din totalitatea radiatoarelor din instalația de încălzire centrală cu apă.

4. Garanția nu acoperă defecțiunile care au apărut ca urmare a utilizării neadecvate, păstrării, transportului sau a utilizării produsului într-un mod neadecvat cu destinația acestuia. Acestea se referă în mod special la radiatoarele:

- care au fost depozitate în aer liber înainte de instalare,
- avariate mecanic,
- în al căror interior au pătruns corpuri străine sau lichide nocive,
- deformatate din cauza presiunii statice prea mari din instalație sau din cauza presiunii de probă prea mari,
- deformatate ca urmare a înghețării instalației.

5. Produsul este în garanție cu condiția că nu a fost reparat sau schimbat de către cumpărător sau persoane terțe fără acordul Garantului.

6. În cazul în care defectele apar în perioada de garanție se începe procedura de garanție prin declararea la punctul de vânzare a defecțiunii apărute, pe un formular special de reclamație, cu descrierea foarte amănunțită a defectului apărut și cu prezentarea tuturor informațiilor necesare înscrise în formular. La formular trebuie anexată factura de achiziționare a produsului reclamat. Vânzătorul primește reclamația și o trimite Garantului prin scrisoare recomandată sau scanată, în termen de 24 de ore de la înregistrarea acesteia. Garantul are obligația de a răspunde la reclamație în termen de 14 zile de la data primirii reclamației.

7. Pentru a soluționa reclamația Garantul va inspecta produsul reclamat, acest lucru poate avea loc în locul de instalare al radiatorului sau în alt loc indicat de Garant. În caz că reclamația este promită, Garantul se obligă ca în termen de 15 zile de la data luării în considerare a acesteia să repare gratuit sau să schimbe acele piese ale produsului care au fost considerate ca defecte din cauza greșelilor în procesul de producție sau a defectelor de material, sau schimbarea întregului radiator cu unul nou, fără defecte. În cazul unor defecte care nu afectează funcționalitatea radiatorului, Garantul poate să propună o reducere de preț.

8. Garantul își rezervă dreptul de a alege modul de soluționare a reclamației.

9. Perioada de Garanție se prelungește cu perioada care a început în momentul livrării produsului la locul indicat de Garant până la momentul reparației – dacă radiatorul este schimbat cu unul nou, perioada de garanție se reîncepe.

10. Garantul își rezervă dreptul de a efectua modificări în produsele sale fără a informa în prealabil utilizatorul, cu condiția că aceste schimbări nu vor fi importante din punct de vedere tehnic și nu vor influența alegerea radiatorului.

11. Radiatoarele trebuie montate fără a se scoate ambalajul original de fabrică. Ambalajul acesta trebuie să rămână pe radiator chiar dacă instalarea instalației de încălzire centrală este pornită pentru încălzirea clădirii în timpul lucrărilor de finisare sau pentru uscarea pereților clădirii. Se recomandă ca ambalajul să fie demontat de către utilizatorul încăperii după ce au fost terminate toate lucrările de construcție și finisare.

12. Este interzisă golirea întregii instalații de apă, sau a unei părți a acesteia și lăsarea ei în această stare. Aceasta se referă și pentru noile instalații care sunt supuse la probe de etanșeitate. În caz că apare necesitatea golirii instalației, de exemplu din cauza unor remontări sau lucrări de conservare, apa trebuie eliminată numai din acea parte a instalației unde acest lucru este indispensabil. După terminarea lucrărilor de remontare sau conservare, instalația trebuie imediat umplută cu apă până la nivelul de dinainte. Cantitatea de apă folosită pentru umplerea sau completarea instalației de încălzire centrală trebuie verificată, de exemplu cu ajutorul unui apometru.

13. Presiunea de lucru din instalația de încălzire centrală cu radiatoare cu placă nu poate să depășească 6 bar , iar temperatura maximă de lucru nu poate să depășească 100 °C. În clădirile înalte și foarte înalte trebuie să se utilizeze separarea instalației pe zone. Verificarea etanșeității instalației se realizează la presiunea de probă, care este gală cu presiunea de lucru a instalației date, plus 2 bari, dar la o presiune nu mai mică de 4 bari. Presiunea maximă admisă în timpul probei de etanșeitate a instalației de încălzire centrală este de 8 bari.

14. Aceste condiții de garanție pentru produsul achiziționat nu anulează, nu limitează și nici nu suspendă drepturile cumpărătorului care rezultă din neconcordanța produsului cu contractul, în conformitate cu Legea României.